



Centre Communal d'Action Sociale
• Ville de Niort •
Centre Communal d'Action Sociale
CS 58755
79027 NIORT CEDEX
Direction des Ressources Humaines

UN MÉDIATEUR EN SANTÉ H/F CONTRAT DE PROJET D'UN AN

Référence : 24E/A15

Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Niort Service Intervention Sociale et Accompagnement

Presentation :

Le CCAS de Niort, Centre communal d'action sociale est un établissement public communal. Ses services s'adressent particulièrement :

- aux personnes en difficulté financière ou sociale de manière temporaire ou durable ;
- aux personnes âgées de 60 ans (et plus) ou aux personnes en situation de handicap qui souhaitent continuer à vivre chez elles ;
- aux personnes en situation conflictuelle avec leur voisinage ;
- aux parents qui souhaitent trouver un mode d'accueil en journée pour leurs jeunes enfants.

Pour faire face à ses missions, le CCAS de Niort est organisé en 5 services : ressources et administration générale, intervention sociale et accompagnement, maintien à domicile, médiation sociale et petite enfance.

Le service Intervention et Accompagnement accueille près de 12 000 personnes par an et accompagne socialement plus de 1 200 foyers. Sur les problématiques liées à la santé le CCAS intervient à la fois sur le volet administratif (aide à la recherche d'un médecin traitant, accès à une mutuelle ...) et plus spécifiquement sur le volet accompagnement physique (accompagnement aux RDV médicaux, lien avec les professionnels de santé...).

Au sein du service Intervention Sociale et Accompagnement, le CCAS de Niort recrute un infirmier médiateur en santé (H/F) qui aura pour rôle de promouvoir l'accès aux soins des personnes les plus éloignées des systèmes de santé et de prévention. Il interviendra en tant qu'intermédiaire entre les populations vulnérables et les structures de santé afin de faciliter leur parcours de soins et leur accès aux droits.

Ainsi, sous la responsabilité de la cheffe de service Intervention Sociale et Accompagnement, vous assurerez les missions suivantes :

Missions :

1/ Favoriser l'accès aux soins des personnes éloignées du système de santé, « Aller vers » et « faire avec » le public accompagné au CCAS :

- Identifier les personnes en situation de précarité ou d'exclusion sociale, et leur proposer un accompagnement dans leurs démarches de santé ;
- Créer des liens de confiance avec les personnes éloignées du système de soins (personnes sans domicile fixe, migrants, personnes âgées isolées, etc.) ;
- Renforcer l'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun, le recours à la prévention et aux soins, l'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé ;
- Organiser et animer des rencontres pour sensibiliser ces publics aux enjeux de santé (prévention, vaccination, dépistage, etc.).

2/ Faciliter l'accès aux droits de santé :

- Informer les usagers sur leurs droits liés à la santé (CMU-C, AME, mutuelles, etc.) ;
- Aider dans les démarches administratives liées à l'accès aux soins (ouverture des droits, inscription à la sécurité sociale, accompagnement vers les structures de soins, etc.).

3/ Accompagner dans le parcours de soins :

- Accompagner physiquement les usagers dans leurs rendez-vous médicaux (consultations, examens, etc.) ;
- Aider à la compréhension des recommandations médicales et assurer un suivi des soins ;
- Collaborer avec les acteurs locaux (hôpitaux, médecins, associations, ...) pour garantir un parcours de soins continu.

4/ Travailler en équipe et en réseau, renforcer les partenariats :

- **Sensibiliser les acteurs de la santé aux obstacles rencontrés par les publics vulnérables :**
 - Transmettre aux professionnels de santé et travailleurs sociaux les difficultés rencontrées par les usagers (problèmes de langue, de compréhension, de mobilité, ...)
 - Proposer des actions de sensibilisation aux inégalités d'accès aux soins ;
 - Participer à des réunions de coordination et d'évaluation des situations complexes ;
 - Avoir une connaissance fine de son territoire d'intervention, des acteurs et des publics, création de partenariats avec les acteurs en santé : CMPP, CH, EMPP.../ développer des collaborations et partenariats dans le champ socio-sanitaire.

- **Soutenir les travailleurs sociaux :**
 - Apporter un soutien technique et professionnel aux équipes sociales pour mieux accompagner les publics fragilisés ;
 - Travailler en lien avec les travailleurs sociaux pour identifier les problématiques de santé, y compris les enjeux de santé mentale et psychique des publics suivis, et élaborer des solutions adaptées ;
 - Participer aux réunions d'équipes ISA pour identifier et repérer des besoins de santé du public, aider à la compréhension des institutions et du système de soins et rendre accessible l'information sur l'accès aux droits de santé en fonction des publics (par exemple, mise en place d'une permanence, adaptation d'outil d'information, visite de terrain).

5/ Favoriser des actions collectives de promotion de la santé :

- Collaborer à la mise en place d'actions de prévention et de promotion de la santé déjà existantes (vaccination, prévention des maladies chroniques, addictions, ...)
- Développer de nouvelles actions de prévention adaptées aux besoins spécifiques des publics (ateliers de sensibilisation, campagnes d'information, ...)
- Adopter une posture de veille et d'observation afin de détecter les problématiques individuelles et collectives qui peuvent appeler à une prise en charge ou une information spécifique d'information ou de prévention ;
- Accompagner les projets existants ou émergents portés par les collègues du CCAS (alimentation solidaire, relaxation bien-être, alimentation GDV, ...).

Environnement du poste :

- Travail à la vue du public
- Prise de contact avec les administrés
- Temps de travail : 38h semaine
- Permis B en cours de validité obligatoire

Profil :

Expériences et formation requises pour le poste :

- Expérience dans le domaine de la santé publique ou de la médiation sanitaire souhaitée
- Diplôme d'Etat d'infirmier.e et/ou Diplôme Universitaire de médiateur en santé
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) et connaissances appréciées des logiciels spécifiques (Millésime)

Principales qualités requises pour le poste :

- **Savoirs :**
 - Connaissances et/ou expériences approfondies en santé mentale et psychique avec une capacité à identifier et orienter les personnes présentant des troubles ou fragilités psychiques vers les structures de prise en charge adaptées
 - Bonne connaissance des dispositifs sociaux et de santé (sécurité sociale, droits sociaux, accès aux soins)
- **Savoirs faire :**
 - Compétences en gestion des situations de crise, notamment liées à des troubles psychiques ou psychiatriques
 - Capacité à créer du lien social et à établir une relation de confiance
 - Capacités à accompagner les publics vulnérables
 - Capacités à travailler en pluridisciplinarité et/ou transversalité
 - Compétences d'animation
- **Savoirs être :**
 - Ecoute, empathie et communication
 - Patience, pédagogie et diplomatie

- Respect du secret professionnel de la confidentialité et de la déontologie du travail social

Conditions statutaires :

Poste ouvert au cadre d'emplois des infirmiers territoriaux en soins généraux.

Peuvent postuler :

- Les personnes non titulaires de la fonction publique, sous réserve de justifier d'expériences sur postes ou missions similaires ou de diplôme.

Remuneration :

Poste contractuel rémunéré sur la grille du cadre d'emplois des infirmiers territoriaux en soins généraux :

- Rémunération brute d'un montant de 2 796,73 € (dont régime Indemnitare de 611 € et prime SEGUR d'un montant de 241,21 € bruts) en fonction de l'expérience et/ou des diplômes.

Renseignements :

Auprès de Madame Marieke BONNIN, Cheffe de service Intervention Sociale et Accompagnement (Tél : 05.49.78.72.90)

Merci d'adresser votre candidature (CV, lettre de motivation, 2 dernières évaluations professionnelles et copie du diplôme et/ou attestation de réussite au concours et/ou arrêté de la dernière situation administrative, les 2 ou 3 derniers bulletins de salaire) avant le **02/12/2024** sous la référence : **24E/A15** à l'attention de M. Le Maire - Direction des Ressources Humaines

Pour les candidats reconnus comme travailleurs en situation de handicap, une copie de l'attestation RQTH.

Par mail : drh-recrutement@mairie-niort.fr

Par voie postale : M. Le Maire

Direction des Ressources Humaines

Place Martin Bastard

CS 58755

79027 Niort Cedex